

Términos y Condiciones Parque Tricao

Parque Tricao, acoge a sus visitantes para ofrecer experiencias recreativas, deportivas y culturales, en un entorno natural.

Al ingresar a Parque Tricao, implica que todo visitante acepta y conoce los términos y condiciones, así como también se entiende informado respecto a los riesgos de la visita y la política de cambios. Estas normas aseguran el adecuado cuidado del parque y de tu propia seguridad.

El incumplimiento de estas normas puede resultar en la no admisión o expulsión del recinto sin derecho a reembolso.

Ahórrate malos momentos y goza de la experiencia de Parque Tricao sin problemas.

Admisión

Parque Tricao se reserva el derecho de admisión ya sea por capacidad o desarrollo de eventos especiales.

Reglas Generales de Parque Tricao

- **Circulación y tránsito:** Los visitantes deberán utilizar únicamente los caminos y senderos asignados. La velocidad máxima para vehículos motorizados es de 40 km/h. Los ciclistas deben usar casco obligatoriamente.
- **Compañía de menores:** Es imprescindible que los menores de 15 años estén acompañados por un adulto responsable.
- **Uso obligatorio de pediluvio:** Es obligatorio usar el pediluvio al ingresar y salir del Aviario y Humedal Giverny por al menos 5 segundos. Esto previene la contaminación cruzada y reduce el riesgo de contagios de Influenza Aviar entre las aves nativas del parque y las aves exóticas que habitan en el aviario.
- **Gestión de residuos:** Instamos a todos los visitantes a recolectar y retirar sus residuos, contribuyendo a la limpieza del parque.
- **Seguridad y cortesía:** Se debe seguir las instrucciones de seguridad y mantener un trato respetuoso hacia el personal y otros visitantes.
- **Identificación:** Se requerirá identificación en áreas de acceso controlado.
- **Uso de servicios:** Las actividades como balsa, kayak y otros relacionados, están sujetas a disponibilidad y condiciones operativas.
- **Horarios:** Se debe respetar los horarios de funcionamiento del parque.
- **Sonido:** Se prohíbe el uso de dispositivos de sonido, parlantes u otros, que puedan alterar la tranquilidad del ambiente o incomodar a otros visitantes.
- **Drones:** No se permite el uso en ningún lugar del parque. Para usos especiales, se requiere autorización previa de la administración.
- **Evitemos el daño a la Flora y Fauna:** Se prohíbe cualquier actividad que pueda perjudicar la biodiversidad del parque.
- **Ingreso de mascotas:** No se permite el acceso de mascotas.
- **Actividades acuáticas y fuego:**
 - No se permite el uso de equipos acuáticos privados como kayaks, tablas de remo u otros.
 - Se prohíbe el baño o nadar en tranque y otros cuerpos de agua.
 - Se prohíbe encender fuego fuera de las áreas designadas, y fumar en el parque.
- **Acampar:** No está permitido acampar.
- **Pícnic:** Solo en áreas designadas.
- **Caza y pesca:** Están terminantemente prohibidas.

Acceso de Vehículos de Pasajeros

Respecto a los accesos según el tamaño del transporte, se aplican las siguientes consideraciones:

- **Automóviles y camionetas:** Se permite la entrada de automóviles y camionetas. Contamos con estacionamientos adecuados para acomodar estos vehículos de tamaño estándar.
- **Vehículos van de pasajeros:** Vans de configuraciones 14+1, 15+1 o 6+1 pasajeros pueden circular libremente por el parque y acceder a todas las áreas habilitadas sin restricciones.
- **Buses medianos:** Buses de 30+1, 27+1 o 25+1 pasajeros tienen permitido el acceso a la mayoría del parque. Sin embargo, se exceptúan las zonas Casa de Botes, Playa Negra y Restaurante, a las cuales no podrán ingresar.
- **Buses de hasta 44 asientos:** Estos vehículos son permitidos durante los meses de enero, marzo, abril y mayo (hasta la primera lluvia) y de septiembre a diciembre. Su circulación está restringida a los días de lunes a viernes y deben hacer uso de un camino auxiliar de tierra para llegar al sector de Plaza La Virgen, lugar donde se debe efectuar el estacionamiento. No está autorizado su acceso a otros puntos del parque debido a limitaciones en el radio de giro del vehículo.
Durante los meses de julio y febrero, se restringe el acceso al parque de cualquier bus con capacidad superior a 30+1 asientos, sin excepciones.
- **Buses de gran capacidad (de 44 o más pasajeros):** Buses con capacidad de 48, 55 o 60 pasajeros no podrán ingresar al parque bajo ninguna circunstancia.

Restricciones y Responsabilidad en Aviario

Se prohíbe especialmente en el Aviario de Parque Tricao:

- Alimentar a las aves.
- Asustar o perturbar a las aves.
- Amarrar elementos en las extremidades de las aves.

Serán de exclusiva responsabilidad de los padres o adultos todas las acciones que realicen sus hijos o menores de edad que se encuentren bajo su cuidado o vigilancia, durante su visita en el Aviario como en todo el resto del parque.

Cualquiera de nuestros visitantes que no siga las reglas y prohibiciones del Aviario como también las instrucciones del personal del mismo, podrá no ser admitido o ser expulsado por la administración del Aviario, o incluso del Parque Tricao, sin derecho a reembolso alguno.

Prevención Incendios Forestales

Para garantizar la seguridad de todos los visitantes y preservar la integridad del parque, es fundamental que aceptes y cumplas con las siguientes medidas preventivas, especialmente destinadas a prevenir incendios forestales y preservar nuestro ecosistema:

1. **No encender fuego en áreas no autorizadas:** Se prohíbe encender fuego en lugares no designados. Utiliza solo las áreas y equipo proporcionados.
2. **Uso exclusivo de parrillas del parque:** Usa solo nuestras instalaciones para cocinar. Evita riesgos innecesarios.
3. **Prohibido fumar en el parque:** Fumar está estrictamente prohibido. Las colillas son potencialmente peligrosas.
4. **Manejo responsable de equipos electrónicos y materiales inflamables:** Usa dispositivos y materiales inflamables con responsabilidad.
5. **Reportar Condiciones Peligrosas:** Informar de inmediato sobre cualquier actividad sospechosa o riesgo de incendio.
6. **Cumplimiento de normativas:** Todos los visitantes deben cumplir con las normativas locales y nacionales relacionadas con la prevención de incendios forestales.
7. **Cierre de Quinchos por Alerta Roja:** Si [CONAF](#) o [SENAPRED](#) declara Alerta Roja en Santo Domingo, cerraremos preventivamente los quinchos. Las reservas durante este periodo serán reprogramadas o reembolsadas.

Eventos

Por razones operativas, técnicas, climáticas u otras que escapen del control de la administración de Parque Tricao, los eventos que se desarrollen en él pueden ser cancelados, postergados o modificados.

Ventas y publicidad

Solo las personas u organizaciones autorizadas por la Fundación pueden vender, ofrecer o publicitar bienes o servicios a los visitantes en el Parque Tricao.

Está prohibido realizar cualquier tipo de material fotográfico o audiovisual con fines comerciales o publicitarios en el parque sin previa autorización de la administración. Para obtener los presupuestos y condiciones necesarios, por favor, ponte en contacto con nuestro equipo de administración.

Nos reservamos el derecho de otorgar o negar cualquier solicitud para la realización de material fotográfico o audiovisual con fines publicitarios en nuestro parque. En caso de ser aprobada, se establecerán los términos y condiciones específicos que deberán ser cumplidos durante el proceso.

Prestadores de Servicios Turísticos

Parque Tricao no comercializa programas o visitas a través intermediarios, tales como Prestadores de Servicios Turísticos (Operadores Turísticos, Guías, Agencias de Viajes y otros) o portales de web de comercio relacionado.

Independiente de lo anterior, Parque Tricao se reserva el derecho de permitir el ingreso de Prestadores de Servicios Turísticos Informales.

Los programas comercializados por Prestadores de Servicios Turísticos que incluyan Parque Tricao dentro de sus itinerarios son de exclusiva responsabilidad de quienes organizan dichos programas.

Parque Tricao no ofrece atención o trato preferente a Prestadores de Servicios Turísticos, las condiciones de los servicios ofrecidos por Parque Tricao son las descritas en www.tricao.cl y son las mismas que ofrece a sus visitantes (según disponibilidad).

Por condiciones geográficas, viales y operativas del parque, existen restricciones para el ingreso de determinados vehículos de transportes de pasajeros, por favor revisar apartado correspondiente.

Recomendamos encarecidamente a los Operadores Turísticos que realicen una visita preliminar a Parque Tricao para conocer nuestras instalaciones y entorno, antes de comercializar cualquier servicio o producto turístico que incluya a Parque Tricao. Dicha visita le permitirá visualizar la experiencia desde un punto de vista del visitante. Es relevante señalar que, dada su topografía natural, **puede existir menor accesibilidad para personas con movilidad reducida o condiciones de salud particulares**. Comprender estos aspectos le ayudará a promocionar este destino de forma adecuada entre sus potenciales clientes. Para coordinar visita, realizar contacto a operadores@tricao.cl.

Fotografías

Al aceptar estos términos y condiciones, acepta también que la Fundación y terceros a quienes ésta les solicite, tomen fotografías y/o grabaciones de video dentro de Parque Tricao, así como a los eventos que dentro de éste se realizan. A su vez, acepta que cualquier tercero puede usar dichas imágenes en cualquier material promocional o publicitario, en cualquier formato y en cualquier tiempo. Por último, acepta que todos los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual que subsista o surja de estos materiales serán de propiedad de la Fundación o de un tercero autorizado, según sea el caso.

Política de Cambios y Devoluciones Parque Tricao

Devolución de entrada:

Parque Tricao cumple con informar a los visitantes que nuestra Políticas de Cambios y Devoluciones de entradas no contemplan devoluciones después de finalizado el proceso de compra. Será de exclusiva responsabilidad de los visitantes la revisión de todos los antecedentes proporcionados en el proceso de compra y de las características de los eventos o servicios contratados. No se reembolsará el dinero de las entradas debido a errores en la compra de dichos eventos y servicios, ni tampoco el dinero por no poder asistir en la fecha seleccionada al momento de la adquisición y que figura en la entrada. No se reembolsará el dinero de las entradas no utilizadas por adversidades climáticas.

Cambio de fecha:

El cambio de fecha de la entrada se podrá solicitar hasta 24 horas antes de la fecha indicada en el ticket. Todo cambio de fecha se debe realizar directamente a través de nuestra página web www.tricao.cl.

Los cambios de fecha son por la compra completa asociada a un mismo número de orden, no de manera individual o parcial de un grupo. Una vez caducados los plazos previamente indicados, no se podrá llevar a cabo la devolución del abono. No se aceptarán cambios de fecha fuera del plazo estipulado por adversidades climáticas.

Gift Card Parque Tricao:

1. La Gift Card tiene una vigencia de un año desde la fecha de compra.
2. El monto cargado en la Gift Card está destinado exclusivamente para la compra de servicios ofrecidos a través de la página web, tales como entradas y quinchos, según disponibilidad.
3. El saldo ingresado no es aplicable para servicios físicos como el bazar, restaurante del parque, entre otros.
4. En caso de no utilizar el monto completo durante una compra, el saldo restante puede ser empleado en compras posteriores, dentro del plazo de vigencia establecido. Para ello, se debe utilizar el mismo código y clave proporcionados junto a la Gift Card.
5. No se realizarán reembolsos totales ni parciales por saldo no usado dentro del plazo de vigencia, ni por extravío de código y/o clave para hacer uso de la Gift Card.
6. La Gift Card corresponde a un servicio virtual, no se emite una tarjeta física.
7. Parque Tricao no asume responsabilidad por el uso indebido de este servicio.

Riesgos de Visita a Parque Tricao

Generales

Quienes recorren el parque en automóvil se exponen a:

- Volcamientos, accidentes, pinchazos, falta de agua en el motor y panne de bencina.
- Caída a zanjas, grietas y otros obstáculos propios de espacios agrestes.
- Riesgo de que el vehículo quede enterrado en barro, tierra o arena suelta, en especial en caminos no pavimentados o en sectores fuera del área parque (caminos agrícolas, caminos o huellas no habilitados para tránsito vehicular).
- Exposición general: insolación, quemaduras, golpes de calor, deshidratación e hipotermia.
- Condiciones médicas pre existentes que se puedan activar o agravar en entornos agrestes o naturales, propios de este tipo de parque.

Aviario

El aviario se despliega desde el fondo de una quebrada y va ascendiendo por distintos senderos hasta llegar a un puente colgante, donde se pueden apreciar

las diversas aves desde las alturas. Los riesgos asociados son:

- Posibles caídas y cortes.
- Incidentes con aves, posibles mordeduras, rasguños, caída de fecas e impacto con un ave en vuelo.

Mountain Bike

Más de 30 kilómetros se pueden recorrer en bicicleta, descubriendo los diversos rincones del parque, desde el fondo de las quebradas y atravesando el campo chileno. Los riesgos asociados son:

- Caídas en la bicicleta.
- Traumas producidos por caída.
- Lesiones por exposición al sol, quemaduras y deshidratación.
- Posibles alergias por el contacto con plantas y árboles.
- Condiciones médicas pre existentes que se puedan activar o agravar en entornos agrestes o naturales, propios de este tipo de parque.

Senderismo

La magia de Parque Tricao se recorre a través de todos sus senderos, caminando entre el bosque nativo y contemplando el imponente tranque.

Los riesgos asociados son:

- Caídas.
- Posibles alergias por el contacto con plantas y árboles.
- Lesiones por exposición al sol, quemaduras y deshidratación.
- Condiciones médicas pre existentes que se puedan activar o agravar en entornos agrestes o naturales, propios de este tipo de parque.

Kayak, stand up paddle y botes

Estas actividades permiten disfrutar y vivir la experiencia del tranque, apreciando las diversas especies de la fauna que habitan ahí.

Los riesgos asociados son:

- Inmersiones, ahogamiento, hipotermia.
- Accidentes y choques con otras embarcaciones.
- Quemaduras por exposición al sol y deshidratación.

Cabalgatas

Empaparse de la naturaleza única de Parque Tricao desde la montura de un caballo. Los riesgos asociados son:

- Caídas del caballo.
- Lesiones provocadas por el caballo, como mordeduras y patadas.
- Lesiones provocadas por raspaduras, golpes contra troncos y ramas.
- Posibles alergias por el contacto con plantas y árboles.

Canopy

Vivir una aventura desde las alturas, cruzando el bosque nativo. Los riesgos asociados son:

- Lesiones en la línea: quemaduras por el roce con el cable, manos y pelo atrapados en la polea, laceraciones y desmembramientos.
- Lesiones en las plataformas: fracturas, hemorragias, lesiones cervicales, caídas y contusiones.
- Lesiones por exposición al sol, quemaduras y deshidratación.
- Posibles alergias por el contacto con plantas y árboles.

Traslado en balsa

Traslado desde Muelle Tricahue a Humedal Giverny o viceversa, en un recorrido de media hora, cruzando el parque por el tranque.

Los riesgos asociados son:

- Inmersiones, ahogamiento e hipotermia.
- Accidentes de tránsito en el agua.

Quinchos y zonas de pícnic

Hacer un alto durante el recorrido para recuperar fuerzas o compartir un rico almuerzo con la familia y amigos.

- Los riesgos asociados son: Cortes y heridas.
- Atragantamiento provocado por la comida.
- Posibles alergias por el contacto con plantas y árboles.
- Fuego puede producir quemaduras, incineraciones e incendios.

Miradores

Espacios de descanso con vistas privilegiadas a la naturaleza del parque. Algunos de los riesgos asociados incluyen:

- Lesiones por caídas.
- Atragantamiento provocado por la comida.
- Posibles alergias por el contacto con plantas y árboles.
- Lesiones por exposición al sol, quemaduras y deshidratación.

Muro de escalada

Una desafiante actividad llena de acción y entretenimiento. Algunos de los riesgos asociados incluyen:

- Lesiones por caídas, como fracturas, esguinces, contusiones y lesiones en las extremidades.
- Cortes y heridas.
- Desgarros y sobrecargas.

Bowl de skate

El uso de casco para realizar esta actividad es obligatorio. Algunos de los riesgos asociados incluyen:

- Lesiones por caídas, como fracturas, esguinces, contusiones y lesiones en las extremidades.
- Cortes y heridas.
- Quemaduras por roce con la superficie.

Contacto

administracion@tricao.cl

Dirección Parque Tricao

Camino Las Brisas km 4,25, Santo Domingo, Valparaíso, Chile.

